



Matthias Ferber und Jochen Schneiders

Herzlich willkommen!

Eine neue Software für das Forderungsmanagement? Das ist immer eine doppelte Entscheidung: Auf der einen Seite steht die Wertigkeit der fachlichen und technischen Aspekte der Lösung, auf der anderen zählt das Partnerunternehmen, mit dem man eine langfristige Zusammenarbeit eingeht. Finden Sie heraus, ob IKAROS und Ferber-Software mit Ihnen auf einer Linie liegen.

Sie können sich unserer Neugier, Leidenschaft und Innovationskraft sicher sein, immer neue Ansätze für Ihren Nutzen zu schaffen. Unser Team unterstützt mit fachlichem und technischem Branchenwissen sowie professioneller Projektarbeit. Nicht zuletzt vereint IKAROS selbst die Sicherheit und Breite einer Standardsoftware mit der Flexibilität einer Individualsoftware.

Sie können sich auf unsere Erfahrung von mehr als 30 Jahren am Markt verlassen. Langjährige Kunden bestätigen, dass wir IKAROS kontinuierlich mit ihnen und für sie weiterentwickeln.

Die Kommunikation hat bei uns einen hohen Stellenwert. Eine gemeinsame Sprache zu finden, ist die Voraussetzung für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Lösungen können wir nur dann gemeinsam erarbeiten, wenn wir Ihre Vorstellungen und Ihre Situation verstanden haben. Sie können mit Offenheit, Verständnis und viel Spaß bei der Teamarbeit rechnen.

Den Blick stets positiv in die Zukunft zu richten, macht den Esprit von Ferber-Software aus: Technischen Fortschritt z. B. bei der künstlichen Intelligenz zu nutzen, international zu denken, flexibel auf wirtschaftliche Veränderungen zu reagieren und Vernetzungen auszubauen, das sind dabei nur einige Aspekte.

Lernen Sie IKAROS und die Werte von Ferber-Software auf den nächsten Seiten weiter kennen.

Das Unternehmen Ferber-Software

Wir haben uns die Frage gestellt, warum wir für Sie der beste IT-Partner für das Forderungsmanagement sein sollten. Die Antwort lautet: Verbindlichkeit.

Das verlässliche Wort, der Wille, für unsere Kunden die bestmögliche Lösung zu finden, sind seit den Anfängen des Unternehmens geblieben.

In den ersten Jahren von Ferber-Software war es ein kleines Team, das IKAROS mit Feuereifer entwickelt und für die Kunden angepasst hat. Diesen Spirit haben wir uns im Laufe der Jahre erhalten. Mit mehr als 30 Jahren Erfahrung berät das Team von mittlerweile über 130 Mitarbeitenden unsere Anwenderinnen und Anwender in fachlichen und technischen Fragen, setzt Anforderungen optimal um und bringt immer neue Ideen in die Software ein.

Die Verbindlichkeit macht den Unterschied – im Geschäftlichen und im Persönlichen

Es ist uns wichtig, jedem Kunden, jedem Projekt und jeder beteiligten Person Wertschätzung entgegenzubringen. Daher spielen in den Kundenprojekten nicht nur wirtschaftliche Aspekte, sondern auch das Miteinander eine große Rolle. Innerhalb des gemeinsamen Projektteams führen Werte wie Vertrauen, Offenheit und Ehrlichkeit zu besten Ergebnissen – und das mit Spaß.

1989

Start IKAROS-
Entwicklung

1990

Gründung

Lippstadt

Standort

Ferber-Software

loft

No1

Marktführer in
Deutschland

65+

Entwicklungs-
team

130+

Mitarbeitende

4.500+

User

11

Kundenländer

>280

Kundensysteme

Stand März 2023



Unser Produkt IKAROS

Betriebsmodelle

Ob gekauft, gemietet oder gehostet – der Flexibilität sind fast keine Grenzen gesetzt.

Höchstmaß an Customizing

IKAROS ist eine Standardsoftware. Um die Individualität Ihres Unternehmens abzubilden, kann IKAROS an zahlreichen Stellen flexibel angepasst werden. So erschaffen Sie eine einzigartige Lösung, die passgenau Ihre Vorstellungen erfüllt.

Personalisierbare Oberfläche

Ebenso formbar zeigt sich die Oberfläche von IKAROS. Als Website im Browser angezeigt, kann die Navigation Ihren persönlichen Vorlieben entsprechend eingerichtet werden. So wird gerade auch die Arbeit der Sachbearbeiter erleichtert.

Internationalität

IKAROS begegnet Ihnen in aktuell elf europäischen Ländern. Länderspezifische Funktionen wie z. B. das eSchKg in der Schweiz sind in den verfügbaren Landespaketen enthalten. Das fachliche Know-how wird mit jeder neuen Installation vertieft und erweitert.

Integrationsfähigkeit

Als moderne Software für das Forderungsmanagement lässt sich IKAROS komfortabel in eine heterogene IT-Landschaft einbetten oder in der Cloud betreiben.

Portale

Digitale Kommunikation mit Schuldnern und Gläubigern rund um die Uhr? Für IKAROS kein Problem. Die beiden Serviceportale sind für mobile Endgeräte optimiert und können Aufträge wie die Vereinbarung einer Ratenzahlungsvereinbarung oder neue Forderungen jederzeit entgegennehmen.

Unser Produkt IKAROS

Editionen

Um passgenaue Lösungen zu ermöglichen, wurde IKAROS auf vier Editionen ausgelegt: IKAROS starter, IKAROS basic, IKAROS plus und IKAROS enterprise.

Mehrfirmenfähigkeit

Größere Firmen und Konzerne vereinen oftmals mehrere Geschäftseinheiten unter sich. Mit IKAROS kann das Tagesgeschäft mehrerer dieser Einheiten mit getrennten Datenbeständen auf ein und derselben Server-Landschaft betrieben werden.

Workflow-Management

Das Herzstück von IKAROS. Es unterstützt Sie optimal bei der automatischen Steuerung Ihrer Geschäftsprozesse. Automatisieren Sie Ihren Arbeitsalltag – erstellen Sie eigene Prozesse oder nutzen Sie unseren Standard.

Modularer Aufbau

Zusätzlich zum Auslieferungsumfang von IKAROS können Sie weitere Module und Funktionen wie das Importmodul oder die ERV-Einrichtungen aus unserer Toolbox auswählen. Erkundigen Sie sich gern bei uns, welche Möglichkeiten Ihnen offenstehen.

Innen- und Außenverhältnis

IKAROS unterscheidet bei der Zahlungsverrechnung zwischen dem Innen- und dem Außenverhältnis. So können unterschiedlichste Szenarien bei Eingang der Zahlung eingestellt werden.

IKAROS
starter

Neugründungen
Maximal 1.000 laufende Akten
Hoher Grad an Standardisierung
Softwaremiete

IKAROS
basic

Kleine bis mittlere Unternehmen
Unbegrenzte Anzahl laufender Akten
Softwaremiete oder -kauf möglich

IKAROS
plus

Mittlere Unternehmen
Hohe Flexibilität
Nationaler Einsatz

IKAROS
enterprise

Konzernstruktur
Masseninkasso
Internationaler Einsatz
Interne Software-Entwicklung



IT-Consulting

Fachliche Beratung
Analyse
Konzeption
Umsetzung
Einführung von IKAROS



Individual- entwicklung

Schnittstellen
Web-Programmierung
Neuentwicklungen



Projekt- management

Klassisch & agil
Coaching & Training

Unsere Leistungen

Verständnis

Ihnen aktiv zuzuhören und erst dann Lösungsansätze zu unterbreiten, wenn wir Ihre Anforderungen vollständig erfasst haben, ist unser Anspruch. Der Abstimmung Ihrer Wünsche und unserer Leistungen widmen wir von Anfang an viel Aufmerksamkeit, um für Klarheit und Transparenz zu sorgen.

Vertrauen

Die Basis für eine langfristig erfolgreiche Zusammenarbeit ist ein vertrauensvolles Miteinander. Angefangen bei den ersten Gesprächen mit unserem Vertriebsteam, über die Einführung von IKAROS bei Ihnen im Unternehmen bis hin zur aktiven Kundenbetreuung setzen wir auf eine offene Kommunikation.

Professionalität

Ob Sie IKAROS eher mit Standardfunktionalität einsetzen, oder ob es auf die Definition hochkomplexer Prozesse und individueller Einrichtungen hinausläuft – Sie werden von uns realistische Einschätzungen erhalten, wie Sie mit möglichst wenig Aufwand Ihre Ziele erreichen.

Best Practices

Die Erfahrungen aus unseren Kundenprojekten werden im Team aktiv weitergegeben. So lernen unsere Consultants, auf neue Situationen bestmöglich reagieren zu können. Und Sie können sich darauf verlassen, immer gut beraten zu werden.

Spaß an der Zusammenarbeit

Die persönliche Beziehung zu unseren Kundinnen und Kunden ist uns sehr wichtig. Wir haben daher einen Blick darauf, welche menschlichen Qualitäten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mitbringen müssen, um eine optimale Zusammenarbeit zu ermöglichen. Sich den gemeinsamen Aufgaben mit Spaß zu widmen, lässt jedes Projekt zu etwas Besonderem werden.

Fachliche Beratung

Unsere fachlichen Beraterinnen und Berater sind alle Absolventen des Sachkundelehrgangs des BDIU und verfügen über viele Jahre Erfahrung im Bereich der fachlichen Unterstützung.

Doppelseitige Verbindungen und Netzwerke

Die Kommunikation ist einer der wichtigsten Grundpfeiler von Ferber-Software. Nur über den aktiven Austausch mit unterschiedlichsten Kontakten können wir vorausschauend und im Interesse unserer Anwenderschaft handeln.

Persönliche Beziehungen sind uns sehr wichtig. Uns ist bewusst, dass die Software für Menschen gemacht ist.

Jedem Kunden stellen wir einen persönlichen Ansprechpartner, der ein offenes Ohr für Fragen und Anregungen hat und dafür sorgt, dass wichtige Informationen weitergegeben werden. Beim jährlichen IKAROS-Anwendertreffen tauschen sich unsere Anwenderinnen und Anwender dann nicht nur mit uns, sondern auch sehr rege untereinander aus. Man kennt sich – oft seit vielen Jahren.

Zukunftssicherheit bedeutet für uns, international zu denken, neugierig zu sein. Die persönlichen Gespräche mit IKAROS-Anwendern und Branchenexperten aus unseren europäischen Nachbarländern bereichern unsere Innovationskraft ungemein und kommen so jedem Kunden zugute.





Schnittstellen und Partner

Es gibt viele Arten von Partnern. Unsere Anwenderinnen und Anwender sehen wir als Entwicklungspartner von IKAROS. Die Einflussnahme auf den Standard von IKAROS erfolgt dabei über unterschiedlichste Wege – am liebsten im persönlichen Gespräch.

Ein wichtiges Gremium ist der beim Anwendertreffen gewählte IKAROS-Anwenderbeirat, den die Kunden zur Diskussion neuer Ideen oder zur Behandlung gesetzlicher Vorgaben ansprechen können.

Auch die Auskunftsei- und Adressdienstleister sind wertvolle Partner für uns. Auf dem jährlichen IKAROS-Anwendertreffen präsentieren sie sich dem Publikum als Anbieter praktischer Schnittstellen zu IKAROS. Hier können selbstverständlich auch neue Wege gegangen werden, wenn benötigte Schnittstellen fehlen.

**Partnerschaften auf Augenhöhe
verstärken den Kundennutzen.**

Die regelmäßige Teilnahme an Messen und Verbandstagungen, z. B. am BDIU Strategieforum in Deutschland oder an Veranstaltungen im europäischen Ausland, sehen wir als partnerschaftliche Schnittstelle zu den Märkten und nutzen das gewonnene Wissen, um IKAROS noch benutzerorientierter gestalten zu können.

Unsere innovative Seite wird genährt durch Beziehungen zu Forschungspartnern. Gerade im Hinblick auf die Nutzung künstlicher Intelligenz bietet eine solche Zusammenarbeit wertvolle Anregungen, die in IKAROS umgesetzt werden können.